



# CHECKLISTE IT-DIENSTLEISTER

WORAUF SIE BEI DER AUSWAHL IHRES ENTWICKLUNGSPARTNERS ACHTEN SOLLTEN

mogus

# AUSWAHL IT-DIENSTLEISTER

## WIE EINFACH GESTALTET SICH EINE ZUSAMMENARBEIT?

Markieren Sie sich die Punkte, die für Sie wichtig sind!



### Diese Fragen sollten Sie sich stellen:

#### ***Wird die Software ausschließlich in Deutschland entwickelt?***

Viele Dienstleister entwickeln, oft auch ohne Wissen der Kunden, nearshore (europäisches Ausland) oder offshore (z.B. asiatisches Ausland).

#### ***Arbeiten im Projekt nur eigene Mitarbeiter des Dienstleisters?***

Viele Dienstleister arbeiten intensiv mit Freiberuflern.

#### ***Gibt es min. drei Kundenreferenzen, die telefonisch Auskunft geben?***

Viele Referenzen haben mit der im Projekt umzusetzenden Aufgabe wenig zu tun.

### Risiken:

- Hohe Kommunikationskosten wegen Sprachbarrieren
- Hohe Fluktuation in Near- und Offshore Ländern
- Kommunikations-Fraktionen durch unterschiedliche Zeitzonen
- Große Probleme in der Kommunikation durch unterschiedliche Sozialisation
- Erschwerte Kommunikation auf Grund von Zeitverschiebungen

- Kein einheitliches Verständnis über Qualität
- Keine geübte Projektkultur
- Kein Übereinkunft zum Projektergebnis

- Versprechungen und Referenzen existieren nur auf dem Papier
- Die angebotene Qualität entspricht nicht der tatsächlichen Leistung

### Vorteile moguru GmbH:

**Wir arbeiten ausschließlich mit festangestellten Mitarbeitern in Darmstadt, dem Herzen des IT-Clusters Rhein-Main-Neckar.**

**Wir arbeiten ausschließlich mit festangestellten Mitarbeitern in Darmstadt, dem Herzen des IT-Clusters Rhein-Main-Neckar.**

**Wir fokussieren uns sehr stark auf mobile App Entwicklung. Die überwiegende Mehrheit unsere Referenzen liegt in diesem Bereich. Gerne können Sie persönlich mit unseren referenzierten Kunden Kontakt aufnehmen.**

# AUSWAHL IT-DIENSTLEISTER

## WIE EINFACH GESTALTET SICH EINE ZUSAMMENARBEIT?

Markieren Sie sich die Punkte, die für Sie wichtig sind!



Diese Fragen sollten Sie sich stellen:

***Werden die Anforderungen vor Angebots-erstellung detailliert in User Stories niedergeschrieben und bietet der Dienstleister umfangreiche Hilfe?***

Oft werden keine User Stories gepflegt. Ein gemeinsames Board mit dem Kunden ist nicht immer gegeben. Der Kunde wird mit seinen Aufgaben alleine gelassen.

***Werden Ihnen Zwischenergebnisse Ihrer Software gezeigt?***

Viele Dienstleister binden die Kunden nicht in den Entwicklungsprozess ein. Die Kunden sehen ihr Software Produkt zum ersten Mal nach Abschluss der Entwicklung.

Risiken:

- Keine User Stories sind keine Seltenheit und sind das Resultat von schlecht/nicht definierten Anforderungen
- Ohne klare Anforderungen gibt es kein einheitliches Verständnis bezüglich des Produkts

- Änderungen der implementierten Software sind nicht mehr oder nur noch zu hohen Kosten möglich
- Ihre Vorstellung der Software und das fertige Produkt weichen stark voneinander ab
- Sie haben keinerlei Transparenz über die bereits erbrachten Leistungen

Vorteile moguru GmbH:

**Wir unterstützen den Kunden beim Erstellen der User Stories und haben mit unserer User Story Datenbank eine große Auswahl an vordefinierten User Stories. Unser Projektmanagement sorgt dafür, dass unsere Kunden bestmöglichst beraten werden.**

**Alle 14 Tage stellen wir Ihnen den aktuellen Entwicklungsfortschritt in Reviews vor. Sie erhalten außerdem Zugriff auf das Anforderungsboard.**

# AUSWAHL IT-DIENSTLEISTER

## WIRD DIE QUALITÄT DES PRODUKTES WIRKLICH SICHERGESTELLT?

Markieren Sie sich die Punkte, die für Sie wichtig sind!



### Diese Fragen sollten Sie sich stellen:

#### **Werden Unit Tests geschrieben?**

#### **Wie hoch ist die Testabdeckung?**

In der heutigen Softwareentwicklung werden Unit Tests als „Luxus“ angesehen. Viele Produkte sind schlecht oder nicht getestet.

#### **Gibt es ein Testkonzept und wie sieht es aus?**

Viele Softwareentwickler testen nach dem „Bauchgefühl“. Es gibt keine einheitliche Struktur oder ein Testkonzept.

### Risiken:

- Keine/unzureichende Unit Tests sorgen für eine schlechte Wartbarkeit des Produkts
- Hohe Kosten bei kleinen Änderungen im späteren Projektverlauf
- Bugs werden nicht oder viel zu spät entdeckt
- Eine feste Testabdeckung führt oft zu sinnlosen Tests

- Testen ohne klare Teststruktur führt zu lückenhafter Abdeckung
- Mehr Aufwand, da jeder Entwickler das Rad neu erfindet
- Teststrategien von unterschiedlichen Entwicklern können sich widersprechen und kontrproduktiv sein
- Eine hohe Testabdeckung ohne klare Strategie kann falsche Sicherheit vermitteln

### Vorteile moguru GmbH:

**Bei uns gehören Unit Tests fest zum Entwicklungsprozess. Wir schätzen unseren Aufwand inklusive aller Tests, sodass am Ende keine bösen Überraschungen drohen.**

**Wir definieren zusammen mit unserem Kunden vor jedem Projektstart ein Testkonzept, welches abhängig von der verwendeten Technologie und den Anforderungen ist. Gerne beraten wir unsere Kunden bezüglich Testkonzepten, welche Unit Tests, Manual Testing und Automated Testing umfassen.**

# AUSWAHL IT-DIENSTLEISTER

## MACHEN SIE SICH DAUERHAFT VOM DIENSTLEISTER ABHÄNGIG?

Markieren Sie sich die Punkte, die für Sie wichtig sind!



Diese Fragen sollten Sie sich stellen:

Risiken:

Vorteile moguru GmbH:

### ***Versucht der Dienstleister, Sie dauerhaft an sich zu binden?***

Durch undurchsichtige Verträge oder technische Abhängigkeiten binden einige Dienstleister den Kunden an sich.

- Durch technische Abhängigkeiten ist es teilweise nicht möglich, das Produkt ohne den Dienstleister betreiben zu lassen
- Knebelverträge binden den Kunden gegen seinen Willen an den Dienstleister
- Ohne Wettbewerb leidet die Qualität

**Wir unterstützen gerne auch weiterhin bei Wartungsarbeiten, aber der Kunde muss sich nicht an uns binden. Wir stellen den Code inkl. aller Ressourcen bereit, sodass es für das Produkt auch ein Leben ohne moguru geben kann. Wir mögen den Wettbewerb und überzeugen mit Qualität.**

### ***Ist die erstellte Software frei von Komponenten, für die dauerhaft Lizenzkosten anfallen?***

Versteckte Kosten können einen Businessplan durcheinander bringen und im schlimmsten Fall zum Ende eines Projektes führen.

- Kostenfreie Lizenzen können nach einiger Zeit kostenpflichtig werden
- Einige Dienstleister verschweigen Lizenzkosten, um den Gesamtpreis künstlich niedrig zu halten
- Bei einigen Lizenzen können große Beträge entstehen, dadurch kann sich der Projektpreis beträchtlich erhöhen

**Wir versuchen nur kostenfreie Komponenten zu verwenden. Sollten kostenpflichtige Lizenzen anfallen, fällt die Entscheidung immer zusammen mit unserem Kunden. Es gibt keine versteckten Kosten.**

### ***Erwerben Sie die vollständigen Nutzungsrechte?***

Oft werden Komponenten eingebaut, für die keine Rechte an den Auftraggeber übergehen, sodass diese vom Kunden nicht erweitert, verändert oder gewartet werden können.

- Gehen die Nutzungsrechte für eingebaute Komponenten nicht an den Auftraggeber über, kann dieser eigenständig keine Änderungen vornehmen

**moguru vergibt immer die Nutzungsrechte auch an den Auftraggeber.**

# AUSWAHL IT-DIENSTLEISTER

## MACHEN SIE SICH DAUERHAFT VOM DIENSTLEISTER ABHÄNGIG?

Markieren Sie sich die Punkte, die für Sie wichtig sind!



### Diese Fragen sollten Sie sich stellen:

#### ***Können Sie eigene Mitarbeiter in die App Erstellung mit einbinden?***

Viele Anbieter sind nicht bereit, Mitarbeiter aus Ihrem bestehenden Team mit einzubinden oder diese anzulernen.

#### ***Erhalten Sie den Source Code und können die Software selbst weiterentwickeln?***

Bei vielen Dienstleistern entsteht eine indirekte Abhängigkeit, indem der Dienstleister die Herausgabe des Source Code verweigert.

#### ***Ist der Dienstleister versichert?***

Ob Programmierfehler, verpasste Terminfristen oder der Verlust von Kundendaten: Schäden bei der Softwareentwicklung sind teuer und können Dienstleister schnell in die Insolvenz treiben.

### Risiken:

- Ihre Mitarbeiter werden bei der App Entwicklung außen vor gelassen
- Es findet kein Wissenstransfer vom Dienstleister zu Ihren Mitarbeitern statt
- Abhängigkeit vom Dienstleister erhöht sich nachhaltig

- Für Weiterentwicklung und Wartung sind Sie weiterhin auf den Dienstleister angewiesen
- Ein Wechsel des Dienstleisters oder eigene Entwicklungsleistungen sind nicht möglich

- Nicht alle Anbieter verhalten sich korrekt und schließen eine IT-Haftpflichtversicherung ab
- Im Falle des Falles müssen Anbieter selbst haften. Dies kann schnell zu einer Insolvenz führen
- Wer im Insolvenz-Fall für die entstandenen Schäden aufkommt, ist unklar. Im schlimmsten Fall zahlen Sie selbst

### Vorteile moguru GmbH:

**Unsere Experten arbeiten auf Wunsch gerne im Team mit ihren bestehenden Mitarbeitern. Auch eine Einarbeitung ist selbstverständlich möglich. So behalten Sie wichtiges Know-How in Ihrem Unternehmen.**

**In unseren Angeboten ist immer die Übergabe des Source Code am Ende der Entwicklung enthalten.**

**Bei uns sind Sie auf der sicheren Seite. Zum einen machen unsere hohen Qualitätsstandards und regelmäßigen Tests teure Fehler sehr unwahrscheinlich. Zu anderen sind wir selbstverständlich mit einer IT-Haftpflicht versichert, sodass Sie nie auf etwaigen Schäden sitzenbleiben.**

# AUSWAHL IT-DIENSTLEISTER

ENTSCHEIDEN SIE SICH JETZT FÜR MOGURU

## KEINE PANIK – RETTUNG NAHT!

Sie kennen nun einige der Stolperfallen, die viele unserer Mitbewerber Ihnen leider immer wieder stellen – Wir tun das nicht!

Wir möchten, dass Sie sich bei uns rundum gut betreut fühlen. Dazu gehört für uns absolute Ehrlichkeit, gegenseitiges Vertrauen und ein wertschätzendes Miteinander im Projekt.

**Sie haben einige der Fragen in dieser Checkliste angekreuzt, die Ihnen besonders wichtig sind?**

**Dann lassen Sie uns darüber sprechen – kostenlos und unverbindlich!**

Gerne können Sie uns Ihre ausgefüllte Checkliste zur Vorbereitung zusenden.

*Wir freuen uns, von Ihnen zu hören!*

## JETZT KONTAKT AUFNEHMEN!



Ihre persönliche Ansprechpartnerin Jessica Schwarz steht Ihnen gerne zur Verfügung:

[hallo@moguru.de](mailto:hallo@moguru.de)

[+49 151 12 60 21 69](tel:+4915112602169)

Oder wählen Sie sofort Ihren Wunschtermin in unserem Online-Kalender:

**JETZT TERMIN SICHERN**